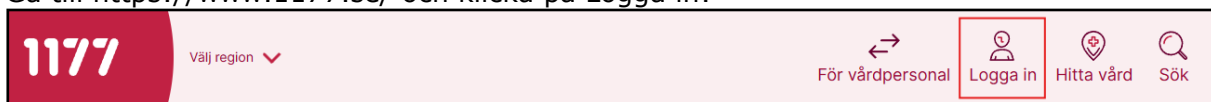


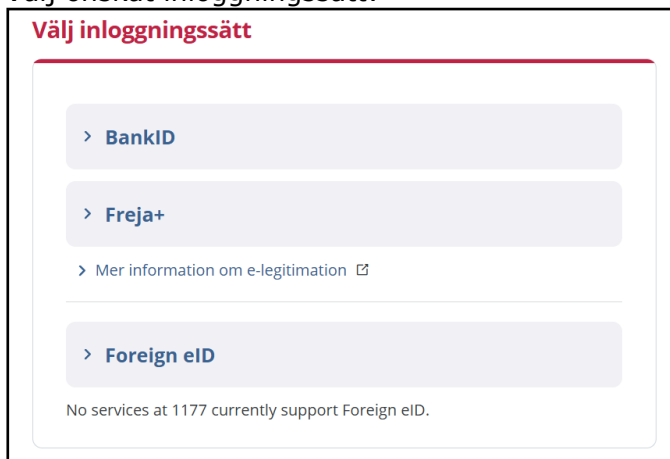
Instruktion för att begära journalspärr och loggutdrag via 1177

För att kunna göra en begäran behöver du vara inloggad på 1177.

Gå till <https://www.1177.se/> och klicka på Logga in:



Välj önskat inloggningssätt:



Gå till avsnittet mottagningar och tryck på Sök mottagning:



Skriv Journalservice i sökrutan.

OBS! Det är viktigt att ha valet Hela landet i rutan för Region innan du trycker på Sök.

Välj Journalservice, Stockholms läns sjukvårdsområde:

Sök mottagning

Region

Hela landet

6 träffar på **journal-service** i hela landet

→ **Journal-service, Norrtälje sjukhus Tiohundra**
Lasarettsgatan 8, Norrtälje

→ **Telefoni och journal-service, Capio S:t Görans Sjukhus**

→ **Journal-service sjukhusen Arvika och Karlstad**
Rosenborgsgatan, Karlstad

→ **Journal-service, Karolinska Universitetssjukhuset**
Eugenivägen 18C, Stockholm

→ **Journal-service, Stockholms läns sjukvårdsområde**

→ **Journal-service, Södersjukhuset**
Sjukhusbacken 14, Stockholm

Här hittar du även journal-service hos de andra vårdgivarna inom den egenäda vården i region Stockholm: Södersjukhuset, Danderyds sjukhus, Karolinska Universitetssjukhuset, Södertälje sjukhus och S:t Eriks Ögonsjukhus

En meny med våra tillgängliga e-tjänster visas:

Du är här: [Start](#) / [Hitta vård](#) / Journal-service, Stockholms läns sjukvårdsområde

Journal-service, Stockholms läns sjukvårdsområde

VÅRA E-TJÄNSTER

> Begäran om journalspär

> Begäran om borttag av journalspär

> Begäran om loggutdrag från patientjour...

> Frågor om journalspär och loggutdrag

Nedan beskrivs de olika e-tjänsterna med text och bilder. Instruktionen beskriver varje e-tjänst för sig. Du kan antingen trycka på den begäran du önskar läsa om eller scrolla dig nedåt i dokumentet.

- [Begäran om journalspär](#)
- [Begäran om borttag av journalspär](#)
- [Begäran om loggutdrag från patientjournal TakeCare](#)
- [Frågor om journalspär och loggutdrag](#)

Det går bra att skriva ut denna instruktion om det är lättare för invånaren att läsa själv och följa stegen i de olika avsnitten.

Begäran om journalspärr

VÅRA E-TJÄNSTER			
> Begäran om journalspärr		☆	> Begäran om borttag av journalspärr
> Begäran om loggutdrag från patientjournal TakeCare		☆	> Frågor om journalspärr och loggutdrag

Vi vill poängtera vikten av att läsa informationen som finns överst i formuläret, som beskriver vad det innebär att ha en spärr i journalsystemet och vad dom olika spärrarna innebär. Med obligatoriskt i formuläret menas att du måste klicka i något av alternativen. Via dessa e-tjänster kan vi enbart hantera begäran som rör den regionägda vården – se beskrivning nedan under [Vårdgivarspärr](#). För begäran som rör privata vårdgivare såsom t.ex Capio, Kry och Praktikertjänst behöver du vända dig till dessa med din begäran.

Vårdgivarspärr:

Här finns två val – ja eller nej.

Vårdgivarspärr, den så kallade yttre spärren, innebär att du inte kan se något från din journal hos regionägd vård på 1177. Med regionägd vård menas vård på Södersjukhuset, Danderyds sjukhus, Karolinska Universitetssjukhuset, SLSO (Stockholms läns sjukvårdsområde), Södertälje sjukhus och S:t Eriks Ögonsjukhus. Journaler hos ovan vårdgivare blir då inte synliga för andra regioner eller privat vård som t.ex Capio och Aleris.

Vårdenhetsnivå:

Detta är den så kallade inre spärren och med vårdgivare här avses: Södersjukhuset, Danderyds sjukhus, Karolinska Universitetssjukhuset, SLSO (Stockholms läns sjukvårdsområde), Södertälje sjukhus och S:t Eriks Ögonsjukhus. Här finns det två eller tre val och du måste välja ett alternativ per vårdgivare.

För SLSO (Stockholms läns sjukvårdsområdet) finns det två val

1. Ja, enligt nedan ikryssade verksamhetsområden - ange verksamhetsområde du vill spärra din journal på.

Exempel:

SLSO (Stockholms läns sjukvårdsområde) (Obligatorisk)

☒ Ja, enligt nedan ikryssade verksamhetsområden

ange verksamhetsområde du vill spärra din journal på

☒ Primärvård (t ex vårdcentraler, rehab, logopedi, barnmorskemottagning)

☒ Psykiatri

☐ Habilitering

☐ Geriatrik

☐ ASIH (Avancerad sjukvård i hemmet)

☐ Närakuter

☐ Somatisk specialistvård (t ex Centrum för reumatologi)

☐ Hjälpmedel

☐ Sjukvårdsrådgivning

Skriv nedan vilken enhet du vill ha spärren på: (Obligatorisk)

När du valt något i listan ovan blir denna ruta obligatorisk. Här kan du välja att skriva alla enheter inom det vårdområde du bockat i eller skriva om det enbart gäller en specifik klinik/vårdcentral.

2. Nej, inga verksamhetsområden/vårdenheter inom SLSO

För vårdgivarna Danderyds sjukhus, Karolinska universitetssjukhuset, Södersjukhuset och Södertälje sjukhus finns det tre val

1. Ja, jag vill spärra på alla verksamhetsområden/vårdenheter jag fått vård på – detta val innebär att du får en spärr på alla enheter där du fått vård/har journal hos den vårdgivaren

2. Ja, enligt nedan ikryssade verksamhetsområden/vårdenheter – här väljer du själv vilka enheter som du fått vård på som du önskar spärra. En lista med val fälls ner hos respektive vårdgivare där du bockar i dina val.

Lista med val att bocka i:

- ☒ Ja, enligt nedan ikryssade verksamhetsområden/vårdenheter
- Kryssa för de verksamhetsområden du vill spärra din journal på
- ☒ Akutkliniken
 - ☐ Anestesi och intensivvårdskliniken
 - ☐ Fysiologkliniken
 - ☐ Geriatriska kliniken
 - ☒ Hjärtkliniken

3. Nej, inga verksamhetsområden/vårdenheter inom xxxxxxxx (här står namnet på respektive vårdgivare vars avsnitt du hanterar)

För S:t Eriks Ögonsjukhus finns det två val

1. Alla verksamhetsområden /vårdenheter (för S:t Eriks Ögonsjukhus kan man endast göra detta val)
Här fälls ingen bockruta eller fritextfält ut.

2. Nej, inga verksamhetsområden/vårdenheter inom S:t Eriks Ögonsjukhus

Tilläggsrärrar:

När du väljer att spärra journalinformation så spärras all information förutom läkemedel, uppmärksamhetsinformation och patientuppgifter. Du har möjlighet att även spärra denna information med så kallade tilläggsrärrar.

OBS!! I en vårdssituation kan det innebära att vårdpersonalen inte har tillgång till viktig information som behövs för att ge dig en bra och säker vård.

Det finns tre tilläggsrärrar – Läkemedel, Uppmärksamhetsinformation och Patientuppgifter.

Vid varje spärr är det viktigt att du läser vad just det valet innebär:

Tilläggsrärr Läkemedel – innebär att även information om dina ordinerade läkemedel spärras. Att spärra läkemedelsjournalen innebär stora risker och att du kan ordineras läkemedel som inte fungerar med varandra.

Vill du lägga till tilläggsrärr - läkemedel? (Obligatorisk)

- ☒ Nej
☐ Ja

Tilläggsrärr Uppmärksamhetsinformation – innebär att information om allvarliga tillstånd, allergier och överkänslighet mot läkemedel spärras. Att spärra din uppmärksamhetsinformation kan innebära stora risker för dig i samband med en vårdssituation.

Vill du lägga till tilläggsrärr - Uppmärksamhetsinformation? (Obligatorisk)

- ☒ Nej
☐ Ja

Patientuppgifter - innebär att även kontaktuppgifter såsom telefonnummer, språk och eventuellt tolkbehov och information om att du har dosförpackade läkemedel spärras. Detta medför att vården inte snabbt kan få kontakt med dig eller kan missa särskilda behov som du har.

Vill du lägga till tilläggsrärr - Patientuppgifter? (Obligatorisk)

- ☒ Nej
☐ Ja

För att skicka in din begäran om journalspärr:

Läs igenom så att ser att du fått med det du önskar och bocka sedan i Ja-rutan och välj Skicka.

Din begäran hanteras först hos den vårdgivare du skickar in den till och sedan hos övriga inom den [regionägda vården](#) om sådana finns med i beställningen – när allt är klart får du en bekräftelse på detta via 1177. Om det finns oklarheter i beställningen kan vi ställa en motfråga via 1177 som vi önskar svar på för att säkerställa att spärrarna blir enligt ditt önskemål.

Bekräftelse av val av journalspärr

Jag är medveten om att jag nu spärrar uppgifter i min patientjournal och att det därför blir mitt ansvar att, i en vårdssituation, själv förmedla den information jag spärrar. (Obligatorisk)

☐ Ja

SKICKA

Begäran om borttag av journalspärr

VÅRA E-TJÄNSTER 

> Begäran om journalspärr 	> Begäran om borttag av journalspärr 
> Begäran om loggutdrag från patientjour... 	> Frågor om journalspärr och loggutdrag 

Vi vill även här poängtera vikten av att läsa informationen som finns överst i formuläret, som beskriver vad det innebär att begära borttag av en journalspärr. När du läst och bockat i rutan att du tagit del av informationen kan du gå vidare till själva formuläret.

Borttag av Vårdgivarspärr (yttre spärr)

Under avsnittet Begäran om journalspärr beskriver vi vad den [yttre spärren](#) innebär. Här finns tre alternativ och det är obligatoriskt att välja ett av dessa.

- ☒ Ja, jag vill ta bort spärren i min journal på Vårdgivarnivå
- ☐ Nej, jag vill inte ta bort spärren i min journal på Vårdgivarnivå
- ☐ Jag har ingen spärr i min journal på vårdgivarnivå, endast vårdenhetsnivå.

Borttag av Vårdenhetsspärr (inre spärr)

Under avsnittet Begäran om journalspärr beskriver vi vad den [inre spärren](#) innebär. Om du önskar ta bort alla dina spärrar hos vårdgivarna i den [regionägda vården](#) väljer du att använda dig av det översta valet.

- Jag önskar ta bort spärr på "vårdenhetsnivå", det vill säga på grupper/enheter inom t.ex. ett sjukhus. När du tar bort vårdenhetsspärr tas även eventuella tilläggsspärrar bort. (Obligatorisk)
- ☒ Ja, jag vill ta bort spärren i min journal på alla vårdenheter på samtliga sjukhus och på alla mottagningar inom SLSO (Stockholms läns sjukvårdsområde) inom den regionägda vården i Region Stockholm
- ☐ Nej, jag vill inte ta bort någon spärr på vårdenhetsnivå i min journal.
- ☐ Ja, jag vill ta bort vissa vårdenhetsspärrar enligt nedan val.

Du kan även välja att hantera dina spärrar hos respektive vårdgivare inom den [regionägda vården](#) med olika val. Beroende på vilken vårdgivares avsnitt du står på så finns det två eller tre alternativ. Om du önskar ta bort alla spärrar hos en vårdgivare bockar du i det, om du väljer vissa spärrar fälls en lista med alternativ på verksamhetsområden ut som du kan bocka i dina val på. Hos SLSO finns även ett fritextfält med där du kan skriva namn om din begäran endast gäller specifik vårdcentral/klinik.

- ☒ Ja, enligt nedan ikryssade verksamhetsområden/vårdenheter
- kryssa för de verksamhetsområden du vill begära borttag av spärr på
- ☐ Akutkliniken
- ☐ Anestesi och intensivvårdskliniken

Borttag av tilläggsspärrar

När du beställer borttag av en jouranlspärr där du har en eller flera tilläggsspärrar så tas även dessa tilläggsspärrar bort.

Borttag av tilläggsspärrar i journalen

Tilläggsspärr - Läkemedel: innebär att även information om dina ordinerade läkemedel spärras. Att spärra läkemedelsjournalen innebär stora risker och att du kan ordineras läkemedel som inte fungerar med varandra. Att ta bort spärren underlättar för din sjukvård.

Ta bort tilläggsspärren Läkemedel (Obligatorisk)

☒ Ja
☐ Nej

Tilläggsspärr - Viktig medicinsk information: innebär att även uppmärksamhetsinformation om allvarliga tillstånd, allergier och överkänslighet mot läkemedel spärras. Att spärra din uppmärksamhetsinformation kan innebära stora risker för dig i samband med en vårdssituation. Att ta bort spärren underlättar för din sjukvård.

Ta bort tilläggsspärren Viktig medicinsk information. (Obligatorisk)

☒ Ja
☐ Nej

Tilläggsspärr - Patientuppgifter: innebär att även kontaktuppgifter såsom telefonnummer, språk, eventuellt tolkbehov och information om att du har dosförpackade läkemedel spärras. Detta medför att vården inte snabbt kan få kontakt med dig eller kan missa särskilda behov som du har. Att ta bort spärren underlättar för din sjukvård.

Ta bort tilläggsspärren Patientuppgifter (Obligatorisk)

☒ Ja
☐ Nej

När du tittat igenom ditt formulär gällande begäran om borttag av spärr så väljer du skicka. Om det finns oklarheter i beställningen kan vi ställa en motfråga via 1177 som vi önskar svar på för att säkerställa att borttag av spärrar blir enligt ditt önskemål.

Begäran om loggutdrag från patientjournal TakeCare

VÅRA E-TJÄNSTER

> Begäran om journalspärr

> Begäran om borttag av journalspärr

> Begäran om loggutdrag från patientjournal TakeCare

> Frågor om journalspärr och loggutdrag

All användaraktivitet loggas automatiskt och kontinuerligt i patientjournalssystem.

När det gäller loggutdrag kan vi endast vara behjälpliga inom vår egen vårdgivare SLSO (Stockholms läns sjukvårdsområde). Om du önskar utdrag hos andra vårdgivare inom den regionägda vården (Danderyds sjukhus, Karolinska, Södersjukhuset, S:t Eriks Ögonsjukhus och Södertälje sjukhus) samt privat vårdgivare såsom tex Ersta, Praktikertjänst, Capio behöver du vända dig till dessa med din begäran.

Ange nedan den tidsperiod som du önskar få ett loggutdrag för. Om tidsperioden saknas erhåller du ett loggutdrag för ett år tillbaka från dagens datum. Uppgifterna gallras efter 10 år. (Obligatorisk)

Ange för vilken period du vill begära loggutdrag:

Från och med
Datum
2026-02-01

Till och med
Datum
2026-08-23

Ange vilken enhet du vill begära loggutdrag från: (Obligatorisk)

I denna ruta fyller du i från vilken enhet/vårdcentral/klinik du önskar loggutdrag.

83 av 2000 tecken

SKICKA

Om de finns oklarheter i beställningen kan vi ställa en motfråga via 1177 som vi önskar svar på innan vi utfärdar din begäran.

Frågor om journalspärr och loggutdrag

VÅRA E-TJÄNSTER 

> Begäran om journalspärr 	> Begäran om borttag av journalspärr 
> Begäran om loggutdrag från patientjournal TakeCare 	> Frågor om journalspärr och loggutdrag 

Vid spärr av journalinformation så innebär det även att du själv inte kan läsa den spärrade journalinformationen när du är inloggad på 1177 journal. Om du tar bort spärren kommer du att kunna läsa dina journaluppgifter som tidigare. Läs igenom information överst i formuläret och klicka på länken i Viktigt-rutan för att läsa mer om spärrar.

 **Viktigt**

- Läs mer om spärrar i journaler [här](#) 
- OBS!** Här kan du inte få hjälp med dina akuta ärenden. Vid akut sjukvårdsrådgivning ska du kontakta 1177 på telefon. De når du på telefonnummer 1177. Vid livshotande tillstånd ska du alltid ringa 112.

☐ Jag har tagit del av den fullständiga informationen (Obligatorisk)

Om någon fråga kvarstår efter att du tagit del av denna instruktion, fyll i formuläret och skicka. Vi återkopplar till dig via 1177.